

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА  
ПО ПРОДВИЖЕНИЮ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И РЕКЛАМЕ**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Чернышева Романа Сергеевича**, ИНН: 525102431403, ОГРНИП: 319527500082280 (далее – Администрация Сервиса) к Пользователям, согласившимся с условиями настоящей Публичной оферты и начавшим использование Сервиса «**TAPLike**» (далее - Сервис).

Администрации Сервиса извещает Пользователей, что данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь, производящий акцепт данной оферты, одним из способов, указанных в п. 1.1.8 Оферты, считается равносильным заключившим Договор на условиях, изложенных в Оферте.

В связи с этим Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на <https://taplike.ru/> (далее по тексту – Сайт), а в случае несогласия с ее условиями - не производить акцепт Оферты.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Пользователем и действителен в электронном виде.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**1.1.1 Сайт** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя <https://taplike.ru/>, включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

**1.1.2 Сервис** –программно-аппаратный комплекс «TAPLike», состоящий из Сайта, программного обеспечения, а также включающий аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак), доменное имя (доменные имена) и иные объекты, которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности, и расположенный в сети Интернет по адресу <https://taplike.ru/> и поддоменах. Исключительные права на Сервис принадлежат Администрации. Сервис представляет Пользователям техническую возможность осуществить продвижение своего аккаунта в социальных сетях. Сервис является программным продуктом и базой данных, распространяемой на территории ряда государств по настоящей Оферте. Исключительные права на Сервис принадлежит Администрации.

**1.1.3 Администрация** — Индивидуальный предприниматель Чернышев Роман Сергеевич ИНН: 525102431403, ОГРНИП: 319527500082280, самостоятельно и в лице своих уполномоченных сотрудников осуществляющий администрирование Сайта и обеспечивающий использование Сервиса Пользователям и.

**1.1.4 Пользователь** – любое право- и дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или юридическое лицо, акцептовавший Оферту и зарегистрированный в Сервисе.

**1.1.5 Оферта** – публичное предложение Администрации, адресованное любому Пользователю, заключить с ним договор предоставления услуг Сервиса (далее - Договор) на существующих условиях, содержащихся в Оферте, текст которой опубликован в сети Интернет на Сайте.

**1.1.6 Договор-оферта** - договор между Администрацией и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

**1.1.7 Услуги** – комплекс услуг технического характера по продвижению аккаунта Пользователя в социальных сетях, накрутке и рекламе. Целью оказания услуг является привлечение подписчиков, лайков, репостов, комментариев, и прочей активности в аккаунты Пользователя в социальных сетях.

**1.1.8 Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- Регистрация Пользователя в Сервисе;
- авторизованный вход Пользователя в Сервис;
- оплата услуг по выбранному Пользователем Тарифу.

Пользователь понимает, что Акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.1.8 Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

**1.1.9 Накрутка, продвижение** - искусственное продвижение размещенного Пользователем на стороннем Интернет-ресурсе (социальной сети или социальном сервисе) контента, путем набора определенного Офертой количества просмотров данного контента пользователями на том или ином сервисе и/или искусственное создание интереса пользователей того или иного ресурса к контенту Пользователя, размещенного на таком ресурсе с целью привлечения и /или увеличения/получения подписчиков, оценок, лайков, пользователей.

**1.1.10 Регистрационная форма** — html-форма, заполняемая Пользователем на Сайте для получения возможности зарегистрироваться на Сайте и воспользоваться Услугами.

**1.1.11 Личный кабинет** — совокупность защищенных персонализированных страниц Пользователя в Сервисе, создаваемых при регистрации, посредством которых осуществляется использование Сервиса.

**1.1.12 Учетная запись Пользователя** - хранимая Администрацией совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет.

**1.1.13 Подписка** — предоставление Пользователю возможности за определенную плату в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к Услугам.

**1.1.14 Срок Подписки** – период, начинающийся с момента оплаты стоимости Подписки Пользователем до момента ее окончания или отмены самим Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**1.1.15 Персональные данные** — имя, адрес электронной почты, адрес сайта или аккаунта в социальной сети и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных, добровольно указанная им при заполнении любых форм в Сервисе и оплате услуг. Данные хранятся в базе данных Сервиса с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Офертой, Политикой конфиденциальности персональных данных и действующим законодательством.

**1.1.16 Контент и материалы** — любые размещенные на Сайте объекты интеллектуальной собственности Администрации в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта и/или размещены на Сайте с согласия Администрации.

**1.1.17 Рассылка** — автоматизированная отправка электронных писем Администрацией на электронный адрес (e-mail) Пользователя, SMS-сообщений на номер мобильного телефона Пользователя или сообщений в аккаунты Пользователя в любых мессенджерах и социальных сетях, привязанных к номеру мобильного телефона Пользователя.

**1.1.18** В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

**1.2.** Осуществляя Акцепт оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно, принимает все условия, которые изложены в тексте Оферты.

**1.3.** Оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом юридическую силу.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**2.1.** Предметом настоящей оферты является оказание услуг Администрации по предоставлению Пользователям Услуг, определенных в п. 1.1.7 Оферты, а также доступа к Сервису, его платному и бесплатному функционалу, возможности осуществлять поиск информации посредством Сервиса и иным способом использовать информацию Сервиса в коммерческих и некоммерческих целях, услуги технической поддержки пользователей Сервиса, консультационных услуг по использованию функциональных возможностей Сервиса.

**2.2.** Услуги оказываются на основе разовых услуг и Подписки. В частности, посредством Подписки могут быть оказаны услуги по автоматической накрутке будущих постов.

**2.3.** Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

**2.4.** Совершая акцепт Оферты, Пользователь уведомлен, что Сервис является комплексным электронным сервисом, который зависит от массы разных факторов, находящихся вне зоны контроля: работоспособность каналов связи, изменения в правилах и API используемых серверов, сервисов доставки уведомлений и прочего. Оказание услуги доступа к Сервису на протяжении 100% времени не гарантируется. Возможны перерывы в оказании услуг.

**2.5.** С момента выполнения Пользователям и совокупности действий, указанных в п. 1.1.8 Оферты, Договор считается заключенным между Пользователем и Администрацией Сервиса.

**2.6.** Фиксация факта акцепта настоящей Оферты осуществляется в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Администрации. Выписки из аппаратно-программного комплекса Администрации могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

**2.7.** Администрация оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями и. Поэтому Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет его изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте.

**2.8.** Пользователь соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный путем Акцепта, и действующий между Сторонами Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре.

**2.9.** Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта/ Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

**2.10.** Совершая акцепт Оферты, Пользователь даёт согласие на получение Рассылки. Пользователь вправе самостоятельно отписаться от Рассылки, нажав на специальную кнопку, либо обратившись в техподдержку по адресу [support@taplike.ru](mailto:support@taplike.ru).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Обязанности Администрации:**

**3.1.1.** Оказать Пользователю услуги в объеме согласно его заявке и условиям Оферты.

**3.1.2.** Предоставить Пользователю после регистрации неисключительные права на использование бесплатных услуг Сервиса в объеме, указанном в п. 2.1 Оферты.

**3.1.3.** Предоставить Пользователю сразу после поступления на счет Администрацию полной оплаты Тарифа доступ к Тарифу на срок оплаченного периода Тарифа;

**3.1.4.** Указывать на Сайте актуальную стоимость Тарифов.

**3.1.5.** . Если какой-либо вопрос не регулируется настоящей Офертой Администрация принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

**3.1.6.** Не разглашать Персональные данные Пользователей и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Резервное копирование данных Пользователя в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности.

#### **3.2. Администрация вправе:**

**3.2.1.** Самостоятельно определять способы и методы оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису без предварительного согласования с Пользователям и.

**3.2.2.** Требовать от Пользователя своевременной и полной оплаты стоимости Тарифа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**3.2.3.** Приостановить оказание услуг или в одностороннем порядке увеличить срок оказания услуг при наступлении следующих обстоятельств:

- технические проблемы ресурса (сервиса) на котором размещен контент Пользователя;
- введение фильтров и апдейтов в социальной сети и/или социальном сервисе, препятствующих продвижению контента;
- изменение алгоритмов работы социальной сети и/или социального сервиса препятствующих продвижению контента.
- удалении (блокировке) контента Пользователя самим Пользователем и/или третьими лицами.

**3.2.4.** В любой момент изменить перечень оказываемых Услуг/ условия настоящей Оферты по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

**3.2.5.** Аннулировать без уведомления Пользователя его учетную запись, если она не использовалась более 12 месяцев подряд.

**3.2.6.** В любое время по своему собственному усмотрению изменять настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

**3.2.7.** В одностороннем порядке удалять или блокировать (делать недоступным третьим лицам) любую услугу, информацию Сервиса без предварительного уведомления Пользователя и объяснения причин, если сочтет необходимым незамедлительное реагирование на нарушение или предполагаемое нарушение в соответствии с действующим законодательством.

**3.2.8.** В любое время без объяснения причин отказать в доступе к Сервису Пользователю, допустившему нарушения условия настоящей Оферты, в том числе в связи с:

- несвоевременным ответом на запрос или неполучением ответа на запрос Администрации;
- размещением информации, распространение которой нарушает нормы действующего законодательства;
- размещением информации, содержащей неправомерно используемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- обманом Администрации;
- грубым общением Пользователя с Администрацией, употреблением ненормативной лексики, хамством, общими призывами недоверия либо оскорбление Администрации;
- массовой рассылкой электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных получателем по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Администрации;
- рассылкой «спама» через ресурсы, не принадлежащие Администрации, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Администрацией.

### **3.3. Обязанности Пользователя:**

**3.3.1.** До момента акцепта Оферты ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, изучить на Сайте информацию об Услугах, Подписке, Тарифах до момента акцепта Оферты.

**3.3.2.** Оплатить стоимость Тарифа до момента оказания услуг.

**3.3.3.** Предоставить свои Персональные данные для получения Услуг и для оперативной связи с Администрацией и дать согласие Администрации на автоматизированную, а также, без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления. Обработка внесенных Пользователем при акцепте настоящей оферты персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

**3.3.4.** Обеспечить наличие контента по указанной им ссылке в сети Интернет в течение всего срока оказания услуг, не удалять контент на время оказания услуг без согласования с Администрацией.

**3.3.5.** Не влиять своими действиями на деловую репутацию Сервиса и Администрации.

**3.3.6.** Не передавать свои права по настоящей Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Администрации.

**3.3.7.** Хранить логин и пароль от Личного кабинета вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости.

**3.3.8.** Нести ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь

самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.

**3.3.9.** В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Администрацию любым доступным способом.

**3.3.10.** Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении стоимости услуг, условий настоящей Оферты или заключённого Договора.

**3.3.11.** Обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи). Пользователь обязан незамедлительно информировать Администрацию о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

**3.3.12.** Незамедлительно информировать Администрацию обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

#### **3.4. Пользователь вправе:**

**3.4.1.** Пользоваться любыми услугами Сервиса, при условии соблюдения применимого законодательства и настоящей Оферты.

**3.4.2.** Прекратить использование Сервиса в любое время;

### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СЕРВИСА**

**4.1.** Стоимость услуг зависит от объема необходимых Пользователю услуг и определяется с помощью Сервиса при выборе Тарифа и вводе количества услуг Пользователем.

**4.2.** Оплата Тарифа осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Тарифа.

**4.3.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Администрации.

**4.4.** Оплата осуществляется по выбору Пользователя с использованием платежного сервиса ЮKassa любым способом доступным на Сайте:

- банковская карта РФ (платежных систем Visa, MasterCard, МИР);
- банковская карта стран СНГ;
- электронными системами QIWI-кошелёк,
- сервисом PAYEER;

**4.5.** Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса.

**4.6.** Цена услуг не изменяется в течение всего оплаченного периода.

**4.7.** Администрация оставляет за собой право в любой момент изменять действующие Тарифы и стоимость иных платных услуг, публикации указанных изменений производиться на Сайте. При этом стоимость Тарифа и услуг, уже оплаченных Пользователем, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

**4.8.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Администрация не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

**4.9.** Пользователь самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для получения им Услуг. Безопасность, а также иные условия использования выбранных

Пользователем способов оплаты выходят за рамки настоящей Оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.

**4.10.** Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональные данные, которые Пользователь предоставляет Администрации при оплате и/или для возврата денежных средств, могут быть переданы кредитным организациям, участвующим в проведении соответствующих операций.

**4.11.** Информация о комиссиях платежной системы за проведение платежей доступна на странице оплаты.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ**

**5.1.** Нажав на кнопку, «Регистрация» Пользователь указывает электронную почту (логин), задает пароль и логин для входа, после этого переходит в Личный кабинет. После регистрации Пользователю доступен полный функционал Сервиса: Пользователь получает доступ к текущим и прошлым заказам, своему балансу, может участвовать в партнерской программе, получить Бонусы

**5.2.** Также вход может быть осуществлен через аккаунт Пользователя в социальных сетях.

**5.3.** Любые действия, совершенные с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

**5.4.** Одновременно Пользователь может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному e-mail.

**5.5.** Пользователям запрещены любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Сервиса, персональным, учетным и иным данным других Пользователей.

**5.6.** Пользователь, предоставляя определённые регистрационные данные, соглашается с тем, что вся эта информация является точной, достоверной, актуальной и полной и подтверждает свое согласие на обработку Администрацией своих персональных данных. Администрация обязуется не сообщать регистрационные данные Пользователя, а также иную информацию, касающуюся его личных данных, лицам, не имеющим отношения к исполнению Соглашения.

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**6.1.** Ознакомившись с текстом настоящей публичной Оферты, Пользователь самостоятельно формирует в Сервере электронную заявку.

**6.2.** Для этого Пользователь самостоятельно, сходя из предложенных Сервисом вариантов оказания услуг, с помощью технических возможностей Сервиса:

- выбирает Услугу (на сайте представлены варианты «Подписчики», «Реакции», «Просмотры на пост», «Просмотры последних постов»);
- выбирает Тариф (для каждой услуги предусмотрен свой набор постов);
- выбирает Количество услуг
- указывает ссылку на свой аккаунт в социальной сети или мессенджере Telegram;

**6.3.** После нажатия кнопки «Оформить заказ» Пользователь переадресуется на страницу оплаты.

**6.4.** При выборе формы оплаты Пользователю необходимо указать своей e-mail, так как на него будет выслана ссылка для отслеживания выполнения заказа.

**6.5.** После оплаты по счету в течение часа Сервис приступает к оказанию услуг.

**6.6.** Срок оказания услуг – 72 часа с момента оплаты.

**6.7.** В случае, если по полученной от Сервиса ссылке Пользователь наблюдает, что услуги не ока-

зываются, ему надлежит незамедлительно связаться с Администрацией в чате Сервиса или по электронной почте [support@taplike.ru](mailto:support@taplike.ru).

**6.8.** Администрация не оказывает услуги по продвижению контента Пользователя эротического, порнографического характера, а также контента рекламного характера, направленного на побуждение пользователей сети Интернет к приобретению/потреблению/использованию/хранению/незаконному обороту наркотических и/или психотропных веществ, оружия, алкогольных напитков, табачных изделий, услуг магов, чародеев, гадалок, спортивных тотализаторов, азартных игр, партнерских программ, а также иных вещей (средств, изделий, препаратов, продуктов) оборот которых ограничен или запрещен применимым законодательством;

**6.9.** Администрация вправе отказать Пользователю в продвижении контента, если считает, что данный контент может нарушать права других лиц или является сомнительным, т.е. созданным для извлечения прибыли незаконными способами.

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**7.1.** При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

**7.2.** По запросу Пользователя – представителя юридического лица акт может быть оформлен и направлен Пользователю в бумажном варианте.

**7.3.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение **24 часов** с момента выполнения услуг (п. 6.7 Оферты) Пользователем не выслан на адрес Администрации мотивированный отказ от принятия услуги.

**7.4.** Обязательства Администрации по предоставлению Пользователю доступа к Подписке на услуги считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Администрации в Период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих Услуг в рамках периода Подписки.

**7.5.** Пользователь самостоятельно несет ответственности за правильность произведения оплаты и указания информации, необходимой для оказания услуг. Администрация не несет ответственности за неполучение Пользователем ожидаемого результата услуг в случае:

- если в результате ошибок Пользователя была указана некорректная ссылка на аккаунт Пользователя в социальной сети или мессенджере Telegram,
- если указанная Пользователем страница является заблокированной или была заблокирована во время оказания услуг,
- при оформлении заказа Пользователь совершил иную ошибку
- если контент Пользователя, размещенный в его аккаунте в социальной сети или в мессенджере Telegram нарушал правила социальных сетей или действующее законодательство Российской Федерации.

**7.6.** Во всех указанных случаях Услуги считаются оказанными Администрацией Сервиса, претензии Пользователя не принимаются.

**7.7.** Если при оформлении заказа Пользователем была указана несуществующая ссылка, и заказ не был выполнен, то Заказ переходит в статус “Отменен” и средства возвращаются на баланс личного кабинета пользователя. Пользователь может использовать такие средства в дальнейшем заказе.



**7.8.** В случае, если фактически услуга не была оказана, Пользователь направил претензию в течение 24 часов с момента выполнения услуг Администрация по требованию Пользователя рассматривает вопрос о возврате денежных средств, уплаченных за услугу.

**7.9.** Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления требования за личной подписью Пользователя, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту Администрации [refund@taplike.ru](mailto:refund@taplike.ru).

**7.10.** В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- документ, подтверждающий оплату с датой и суммой платежа;
- номер/номера заказов;
- причины возврата, подробное описание всей ситуации
- ссылки на аккаунт в социальной сети или в мессенджере Telegram (страница, канал должны быть открытыми;
- реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;
- дата, подпись и расшифровка.

**7.11.** Решение об отказе направляется Пользователю, или денежные средства подлежат возврату Пользователю банковским переводом по реквизитам, указанным Пользователем в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней момента получения заявления. Возврат денежных средств происходит с удержанием комиссии 15% (Пятнадцать процентов) от суммы возврата на покрытие расходов платежного эквайринга и прочих расходов.

**7.12.** Возврат неиспользованных средств со счета баланса Пользователя производится по правилам п. 7.9.-7.10. Оферты.

## **8. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ.**

**8.1.** Администрация вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты. В этом случае Администрация обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Пользователем, на баланс Пользователя в личном кабинете.

**8.2.** Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Администрации Пользователем посредством электронной почты и закрытия доступа к личному кабинету Пользователя.

**8.3.** Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты. Возврат производится по правилам раздела 7 Оферты.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** Ответственность Администрации ограничивается обеспечением функционирования Сервиса.

**9.2.** Администрация не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Пользователя и их субъективной оценке. Несогласие Пользователя с мнением Администрации и содержанием Услуг не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

**9.3.** Администрация не несет ответственности и не возмещает никакие косвенные/непрямые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователям в результате использования или невозможности использования Сервиса, его отдельных компонентов и/или функций.

**9.4.** Ни при каких обстоятельствах Администрация и ее представители не несут ответственность перед Пользователям и и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

**9.5.** Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его Персональных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих персональные данные Пользователя. Администрация не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его персональные данные.

**9.6.** Администрация не дает гарантии от защитных действий, которые могут предпринять третьи лица, в том числе социальные сети, против массовой накрутки. Денежные средства в таком случае не возвращаются.

**9.7.** Администрация не несёт ответственности за любой возможный ущерб, причиненный Пользователю, его профилям в социальных сетях или его бизнесу, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Сервиса или отдельных частей/услуг/товаров/функций Сервиса.

**9.8.** Пользуясь услугами Сервиса, Пользователь берёт на себя полную ответственность за последствия накрутки, в том числе - возможную блокировку аккаунта/профиля/страницы.

**9.9.** В случае использования Пользователем одновременно нескольких Сервисов по продвижению, накрутке и/или рекламы, Администрация не может гарантировать качество выполняемого заказа, не несет ответственности за его выполнение и не принимает претензии по качеству.

**9.10.** Администрация не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на сайте Сервиса.

**9.11.** Администрация не несет ответственности за подбор пароля Пользователя третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта Пользователя.

**9.12.** Администрация не несет ответственности и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Сервисом по следующим причинам

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сервиса.
- утрата Пользователем доступа к Личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

**9.13.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней, уведомляет другую сторону в письменном виде о случившемся.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

**10.1.** Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением Оферты на Сайте.

**10.2.** Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

**10.4.** Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису.

## **11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Все разногласия, возникшие при исполнении Договора, заключённого в результате акцепта Оферты, Стороны разрешают путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 20 календарных дней.

**11.2.** В той мере, в которой это разрешено обязательным местным законодательством (по защите прав потребителей), любой спор будет передаваться на рассмотрение исключительно в компетентные суды по месту нахождения Администрации.

**11.3.** Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

- для Администрации: [support@taplike.ru](mailto:support@taplike.ru)
- для Пользователя: адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении форм на Сайте либо указанные в переписке Сторон.

**11.4.** Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.

**11.5.** Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

## **12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

**Индивидуальный предприниматель Чернышев Роман Сергеевич**  
ИНН: 525102431403, ОГРНИП: 319527500082280

Р/С: 40802810000001156875,  
Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК",  
БИК: 044525974,  
К/С: 30101810145250000974  
E-mail: [support@taplike.ru](mailto:support@taplike.ru)